

Consultorio Familiare BOLLATE

Azienda Socio Sanitaria Territoriale RHODENSE

Gentile Signora/e

Le chiediamo cortesemente di dedicarci alcuni minuti per rispondere alle domande contenute nel seguente questionario.

Il Suo contributo è prezioso per verificare la qualità dei Consulteri Familiari, al fine di migliorarli costantemente, tenendo conto delle aspettative e delle esigenze degli utenti.

Il questionario è anonimo.

Per rispondere al questionario sarà sufficiente fare una croce sulla faccina che equivale al suo grado di soddisfazione.

Le saremmo grati se volesse depositare il questionario compilato nella apposita cassetta "RILEVAZIONE GRADIMENTO UTENTI", collocata presso la struttura.

L'equipe del consultorio

Anno 2025 – CF Bollate - Questionari totali n.82

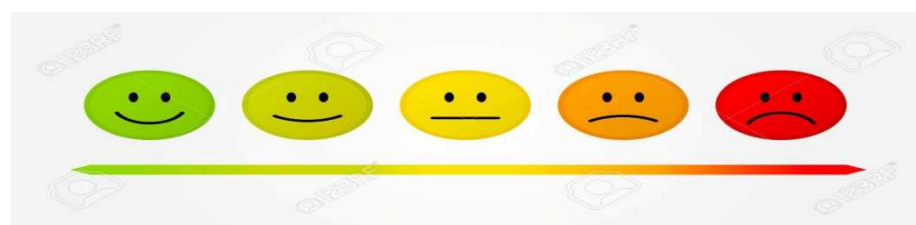
Di seguito riportiamo il numero di questionari redatti in relazione alla “faccina” corrispondente

Si è sentita accolta in modo soddisfacente?



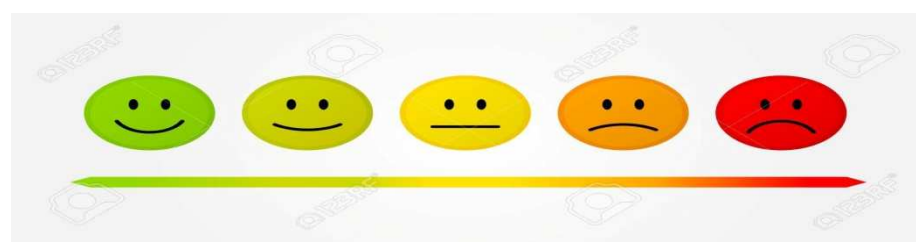
n. 26 n. 2 n. 0 n. 0 n. 0

Trova gli ambienti e gli arredi confortevoli?



n. 18 n. 10 n. 0 n.0 n. 0

Come valuta la prestazione ricevuta?



n. 24 n. 4 n. 0 n. 0 n. 0

Il Consultorio ha risposto alle sue necessità?



n. 25 n. 3 n. 0 n.0 n. 0

Questionari per prestazioni erogate di persona presso il consultorio; si riporta una sintesi dei commenti lasciati dall'utenza:

- Personale cordiale e disponibile
- Tutto perfetto
- Esperienza molto positiva!
- I servizi proposti (mercoledì delle mamme e corso svezzamento e massaggio) sono stati gestiti in modo ottimo!
- Iper molto soddisfatta!
- Il CF ha risposto anche alle necessità che non sapevo ancora di aver bisogno
- Un'esperienza da consigliare, da vivere utile e unica. La comunità di un tempo, in cui ogni mamma desidera far crescere il proprio figlio.
- Le attività organizzate dal Cf aiutano a conoscere altre mamme e a fare rete ci si sente aiutate, capite, meno sole. La salvezza per la depressione post partum
- Mi sono trovata benissimo, ho acquisito un sacco di informazioni che mi aiuteranno ad affrontare meglio questa esperienza
- Il corso di accompagnamento alla nascita è stato molto interessante, e mi è piaciuto molto. Sono soddisfatta di come sono stati trattati gli argomenti
- Corso di accompagnamento alla nascita molto utile, importante lo scambio. Molta empatia!
- Il corso ha soddisfatto le mie aspettative, mi sarebbero piaciuti degli incontri pomeridiani per far partecipare il papà.
- Corso di accompagnamento alla nascita organizzato molto bene, sia per argomenti trattati che rispetto alla possibilità di esprimere i propri dubbi e fare domande. Lo consiglierai sicuramente

Non si segnalano reclami, anzi 26 mamme hanno firmato un encomio dedicato al gruppo di mamme del mercoledì; la lettera è stata anche pubblicata su alcuni giornali locali.

Considerazioni finali:

Per quanto concerne disponibilità, ascolto, riservatezza i giudizi, sottolineati anche dai commenti, sono tutti molto positivi ed il grado di soddisfazione delle prestazioni ricevute è elevato.

Gli operatori hanno accolto i suggerimenti, presenti in calce al questionario, come input per riesaminare/riorganizzare il corso d'accompagnamento alla nascita, ad esempio è stato istituito un "CAN papà" in orario tardo pomeridiano e alcune date del Corso dedicato alla coppia sono state spostate nel tardo pomeriggio per consentire la frequenza dei papà.

Per l'Equipe
Dott.ssa Erika Angela Pinto

Bollate, 19 gennaio 2026